

Nombre del paciente \_\_\_\_\_ Fecha de nacimiento \_\_\_\_\_

Sus proveedores médicos y dentales quieren asegurarse que usted tenga acceso a tratamientos de alta calidad cuando los necesite. Para ayudar con este proceso, por favor esté al tanto de las siguientes normas:

**Citas programadas:**

Si usted no puede venir a su cita programada, usted tiene que llamarnos por lo menos 24 horas antes de la cita. Si usted cancela menos de 24 horas antes, será considerado como una cita perdida.

**Llegadas tardes:**

Si usted llega tarde para su cita programada, las siguientes opciones pueden ser aplicadas:

- Su cita puede ser cambiada si no hay tiempo suficiente para completar el procedimiento programado.
- Si hay otra hora disponible ese mismo día- Se le ofrecerá esa hora a usted.
- Si hay tiempo adecuado para completar el procedimiento programado o un procedimiento alterno, usted será atendido.

**Citas perdidas:**

Estas son citas canceladas el mismo día o cuando no se presenta a la cita programada para usted. Todas las citas perdidas serán documentadas en nuestro sistema de programación.

Pacientes establecidos que pierdan más de 3 citas programadas no podrán hacer otra cita por un periodo de 12 meses. Todavía se le puede ver por la base de walk-in durante este tiempo. Pero sepa que estas no son citas programadas y el proveedor lo vera solo si el pueden incorporarlo al horario ya establecido. Después de un año, usted podrá programar citas de rutina.

**Confirmando citas:**

Adelante se comunicará con usted a través del número de teléfono proporcionado para confirmar todas las citas 1-7 días antes de su cita.

Si no lo contactamos, se dejará un mensaje para llamar a nuestra oficina para confirmar la hora de la cita.

Si hemos cancelado su cita y usted llega a nuestra oficina, trataremos de incluirlo en el calendario o lo reprogramaremos para otro día.

Si no tiene un teléfono para confirmación, hable con el personal sobre alternativas para la confirmación.

Si desea apelar estas pautas, puede enviar sus inquietudes por escrito dentro de los 10 días posteriores a la inquietud.

Envíela a: Oficina Central de Apoyo de Adelante Healthcare 3033 N Central Ave, Ste. 145 Phoenix, AZ 85012.

He abordado cualquier pregunta o inquietud relacionada con este proceso con el personal, y entiendo y acepto cumplir con estas pautas.

**Firma del paciente o tutor** \_\_\_\_\_ **Fecha** \_\_\_\_\_