



CANCELACION, FALTAR, O LLEGAR TARDE A SU CITA

AC55.PT.FRM

Nombre del Paciente _____ Fecha De Nacimiento _____

Sus proveedores médicos y dentales quieren asegurarse que usted tenga acceso a tratamientos de alta calidad cuando los necesite. Para ayudar con este proceso, por favor esté al tanto de las siguientes normas:

Citas programadas:

Si usted no puede venir a su cita programada, si no puede asistir a su cita programada, comuníquese con nosotros tan pronto como sepa que no podrá asistir, o al menos con 24 horas de anticipación para cancelarla.

Si no nos proporciona suficiente aviso de que no podrá asistir a su cita, se considerará una cita perdida ("no-show").

Llegadas tardes:

Le pedimos que llegue de 15 a 30 minutos antes de su cita para asegurarse de que todos los formularios requeridos y la verificación de su seguro estén completos antes de la hora programada.

- Si llega después de la hora de su cita, un miembro del personal evaluará sus necesidades y determinará si se le puede atender. Se considerarán las siguientes opciones. Su cita puede ser cambiada si no hay tiempo suficiente para completar el procedimiento programado.
- Si hay otra hora disponible ese mismo día- Se le ofrecerá esa hora a usted.
- Si hay tiempo adecuado para completar el procedimiento programado o un procedimiento alterno, usted será atendido.

Citas perdidas:

Las citas programadas, incluidas las citas del mismo día, a las que no asista sin previo aviso se considerarán citas perdidas ("no-show"). Todas las citas perdidas se registrarán en nuestro sistema de programación.

Pacientes establecidos que pierdan más de 3 citas programadas no podrán programar otra cita durante un periodo de 12 meses, condados a partir de la fecha de su tercera cita perdida. Aun puede ser atendido como paciente sin cita previa, según la disponibilidad. Estas no son citas programadas, y el proveedor determinará si puede incluirlo en el horario de ese día. Después de un año, podrá volver a programar citas de rutina.



CANCELACION, FALTAR, O LLEGAR TARDE A SU CITA

AC55.PT.FRM

Confirmando citas:

Adelante se comunicará con usted a número de teléfono que nos proporcionó para confirmar todas las citas entre 1-7 días antes de la fecha programada de su cita..

Si no lo contactamos, se dejará un mensaje para llamar a nuestra oficina para confirmar la hora de la cita.

Si no podemos mantener su cita, haremos todo lo posible por notificarle antes de la hora programada. Si no logramos comunicarnos con usted y llega a nuestra oficina, intentaremos incluirlo en el horario del día o reprogramar su cita para otra fecha.

Si no tiene un teléfono para recibir confirmaciones, por favor informe al personal sobre cualquier alternativa que podamos usar para confirmar su cita.

Si desea apelar estas pautas, puede llamar al 480-964-2273 o enviar sus inquietudes por escrito dentro de los 10 días posteriores a la fecha de la preocupación.

Envíela a: Oficina Central de Apoyo de Adelante Healthcare **3033 N. Central Ave, Ste.145 Phoenix, AZ 85012.**

He abordado cualquier pregunta o inquietud relacionada con este proceso con el personal, y entiendo y acepto cumplir con estas pautas.

Nombre del Paciente o Tutor

Firma del Paciente o Tutor

Fecha